



Comment dire « les vraies affaires » avec sincérité, efficacité et respect, en étant entendu et compris



Formation interactive en Communication Zéro Déchet™

Pour entrepreneurs, associés, familles en affaires

Le contexte / la situation

Les défis que vous rencontrez au quotidien en lien avec la communication interpersonnelle sont nombreux et diversifiés. Possiblement accentués par la pandémie. Parmi les plus courants :

Faire comprendre à votre famille les enjeux de l'entrepreneuriat	Dire non à un fournisseur trop insistant sans lui manquer de respect	Remettre à sa place un client irrespectueux sans compromettre le mandat en cours	Gérer vos émotions et celles de votre entourage quand « ça vient trop vous cherchez »	Gagner habilement l'écoute d'un interlocuteur qui coupe sans cesse la parole
Oser dire ce que vous pensez vraiment alors que c'est à contre-courant de l'avis général	Avoir un échange constructif avec un associé dont les critiques sont toujours négatives	Exprimer avec justesse et empathie les décisions difficiles, sans se laisser déborder par les émotions	Dire sereinement à un proche qu'il n'a pas les compétences dont l'entreprise familiale a besoin	Prioriser les échanges avec vos employés quand vous êtes sollicité sans arrêt, sans négliger personne.

Le point commun à toutes ces situations : vous rencontrez des difficultés pour **dire « les vraies affaires »** à votre interlocuteur, **en étant 100% sincère, avec efficacité et respect, et en étant 100% entendu et compris.**

Qu'est-ce que la Communication Zéro Déchet?

C'est une façon de communiquer qui supprime les déchets relationnels tels que : non-dits, manque d'écoute, stratégies d'évitement, propos blessants et irrespectueux, manque d'empathie, critiques négatives.

Elle repose sur **10 principes fondamentaux** améliorant **l'intelligence émotionnelle, l'intelligence relationnelle et le leadership.**



http://bit.ly/Comm_ZD_complet

Le déroulé de la formation

Le but de la formation est de vous outiller concrètement pour résoudre les défis relationnels que vous vivez dans votre quotidien d'entrepreneur.

Vous découvrirez comment appliquer, avec vos collaborateurs, associés, famille, clients, investisseurs, parties prenantes :

- Les 10 principes d'une Communication Zéro Déchet™
- 4 réflexes essentiels à toute communication authentique et efficace
- 8 outils concrets utilisables au quotidien

Résultats attendus

A la fin de la formation, vous saurez comment :

- ✓ Intervenir sereinement et efficacement avec un interlocuteur sur la défensive
- ✓ Remettre en cause avec justesse une décision ou un comportement inadapté
- ✓ Capter l'attention et l'écoute de votre interlocuteur
- ✓ Exprimer avec clarté et authenticité un point de vue différent
- ✓ Faire preuve à la fois de fermeté et d'empathie quand la situation l'exige
- ✓ Être à l'aise pour dire ce que vous pensez vraiment et être entendu
- ✓ Mieux gérer vos émotions et celles de votre entourage

Au-delà d'apporter des **outils concrets de communication interpersonnelle**, cette formation a pour ambition de développer en vous un **état d'esprit** générateur des **qualités de leader** dont votre entreprise, votre famille et l'humanité ont besoin pour prospérer.

Le format

Cette formation **100% à distance et en direct** est offerte sous 2 formats au choix :

Formule standard : **9h** de formation par petit groupe de **6 à 8 participants** maximum, réparties en **3 ateliers de 3h**, échelonnés sur 6 semaines.

Formule VIP : **formule standard + 3h de coaching** (individuel ou duo). Pour une **mise en pratique immédiate et personnalisée** à votre réalité quotidienne.

Les conditions

Dates de la **dernière cohorte 2020** :

Ateliers en groupe : les jeudis **5/11, 19/11 et 03/12** – de **9h à 12h**

Coaching si formule VIP (individuel ou duo) : les jeudis 12/11, 26/11 et 10/12

Investissement : prix affiché hors taxes	Jusqu'au 05/10/20 inclus	A partir du 06/10/20
9h de formation en groupe	450\$	595\$
VIP : 9h en groupe + 3h en individuel	750\$	895\$

Inscription à 2 ou plus d'une même entreprise : -10%

Garantie satisfait ou remboursé : avec cette formation vous avez l'opportunité d'améliorer de façon importante vos habiletés relationnelles et de réduire considérablement la pollution relationnelle quotidienne que vous vivez. Cependant si après le premier atelier vous n'étiez pas entièrement satisfait, je m'engage à vous rembourser intégralement sans poser aucune question.

Informations et inscription

Réservez votre place ici : https://laurencebozec.com/formation_communication_zero_dechet/

Posez-moi toutes vos questions au 438 630-0175, ou par courriel : lb@laurencebozec.com

L'appel ne vous engage à rien, utilisez-le pour tout éclaircissement nécessaire!

<https://www.laurencebozec.com>

<http://www.linkedin.com/in/laurencebozec>